

Publicado em 01 de dezembro de 2022

Política de Privacidade

A privacidade dos seus dados é importante para a RNP!

Obrigado por usar a solução DINO da startup DINO Networks! Temos como compromisso proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais envolvidos na utilização da nossa solução.

Esta política de privacidade (“Política”) descreve como coletamos e utilizamos suas informações pessoais e abrange o seu uso e acesso à solução DINO para acesso remoto seguro automatizado e otimização de alocação de recursos da rede local do usuário, doravante denominada “Solução”. Destaca-se que a Solução inclui um equipamento de hardware, denominado DINO-CPE, que será disponibilizado para o usuário. A aquisição da Solução é feita por meio de uma Plataforma de Aquisição.

Esta Política se aplica especificamente à Solução e baseia-se nas seguintes premissas gerais:

CONFIDENCIALIDADE

Permitir o acesso aos dados e aos nossos sistemas somente a pessoas autorizadas, conforme o princípio do privilégio mínimo.

INTEGRIDADE

Preservar a confiabilidade dos dados e das informações contra qualquer tipo de alteração, seja de forma acidental ou fraudulenta.

DISPONIBILIDADE

Estabelecer os controles necessários para que as informações estejam disponíveis para serem acessadas quando necessário.

AUDITABILIDADE

Propiciar que qualquer ação ou transação possa ser relacionada univocamente, garantindo o cumprimento dos controles fundamentais estabelecidos nas respectivas normas.

Através desta Política, tornamos transparentes os dados que coletamos, as finalidades da coleta e os compartilhamentos realizados na operação da Solução.

Quais dados são coletados e porque coletamos?

Entende-se por dados pessoais quaisquer informações que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, possam ser utilizadas para identificar uma pessoa singular.

Em relação à startup DINO Networks:

- os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você quando acessar o site da Solução, utilizar o DINO-CPE, ou interagir com a nossa equipe para obter suporte;
- os dados podem ser obtidos pela startup DINO Networks ao gravá-los quando você interagir com nosso site, usando tecnologias como cookies. Os dados também podem ser obtidos ao gravar informações sobre o tráfego na rede local para executar a aplicação de controle de banda no DINO-CPE.

Em relação à Plataforma para Aquisição:

- os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você quando usar sites, produtos ou serviços da plataforma, ou quando interagir com a plataforma, por exemplo, quando criar uma conta ou entrar em contato para obter suporte;
- os dados podem ser obtidos pela plataforma, gravando-os quando você interagir com o site, produtos ou serviços, usando tecnologias como cookies e recebendo dados de uso de software em execução nos seus dispositivos.

No limite permitido em lei, é possível que esses dados sejam obtidos de fontes públicas e comerciais de terceiros.

Eventualmente, dados estatísticos podem ser comprados de outras empresas para oferecer suporte à Solução. Os dados pessoais que forem coletados com base nesses autorizativos legais, podem incluir nome, endereços postais e de e-mail, número de telefone e informações de login (conta e senha).

Para prover, evoluir e proteger a Solução necessitamos de algumas informações suas, que podem ser coletadas de 4 maneiras:

Informações que você provê para nós

Informações da conta – No primeiro login de acesso à Solução, nós coletamos seu nome completo, CPF, e-mail, instituição e nome de usuário. Estes dados são utilizados para associar você à sua conta para uso da Solução.

Seu Telefone – É obrigatório disponibilizar um contato telefônico.

Informações que você provê para a Plataforma de Aquisição

Informações da conta – No primeiro login de acesso à plataforma, são coletados seu nome, e-mail, identificador único na CAFe e instituição de origem, estes dados são utilizados para associar você à sua conta na plataforma.

Seu Telefone – É obrigatório disponibilizar um contato telefônico.

Seu CPF – No primeiro login, é necessário informar seu CPF se esta informação não for disponibilizada automaticamente pelos atributos da CAFe em sua autenticação federada.

Suas assinaturas – A Solução é projetada para simplificar a aquisição por meio digital, o acesso e a gestão dos serviços que a RNP e seus parceiros ofertam através do marketplace disponibilizado.

Informações que nós coletamos

Informações de uso – Nós coletamos informações relacionadas a como você usa a Solução. Usamos essas informações para melhorar sua experiência com a Solução, desenvolver novas funcionalidades e proteger os usuários.

Informações do dispositivo – Nós coletamos informações sobre o dispositivo que está utilizando a Solução, incluindo seu endereço MAC, endereço IP, localização e o tipo do dispositivo (Desktop, Tablets e Smartphone).

Informações de Logs – Nós registramos informações sobre você quando você acessa e usa a Solução, incluindo seu endereço MAC, seu endereço IP, quantidade de acessos, último acesso, tipo do navegador ou dispositivo, taxa de transmissão da sua rede local, quantidade de dispositivos conectados e seu provedor de Internet.

Informações de Cookies ou outras tecnologias – Nós utilizamos diversas tecnologias para coletar informações relativas ao uso da Solução, uma destas tecnologias são os

cookies, que são pequenos arquivos de dados que são armazenados em seu dispositivo ao visitar sites, que associam você a um identificador único. Além disso, usamos outras tecnologias próprias para gerar indicadores de uso da Solução.

Usamos estas informações para melhorar sua experiência de uso da Solução, desenvolver novas funcionalidades e proteger nossos usuários.

Informações que a Plataforma de Aquisição coleta

Informações de uso – A plataforma coleta informações relacionadas a como você usa os serviços e soluções adquiridas, incluindo ações que realiza em sua conta (como assinar um novo serviço, auto atribuir um serviço assinado, solicitar acesso a um serviço do catálogo, gerenciar uma instância de IaaS). As informações são usadas para melhorar sua experiência, desenvolver novas funcionalidades e proteger os usuários.

Informações do dispositivo – Se você usa um dispositivo para acessar serviços e soluções adquiridas a partir da plataforma, são coletadas informações sobre este dispositivo, incluindo seu endereço IP, localização, o tipo do dispositivo (Desktop, Tablets e Smartphone) e o sistema operacional do dispositivo.

Informações de Logs – As informações sobre você são registradas quando você acessa e usa uma solução ou serviço adquirido incluindo seu endereço IP (Internet Protocol), quantidade de acessos, último acesso, tipo do navegador ou dispositivo, idioma e a página web que você visitou antes de acessar o serviço ou solução.

Informações de Cookies ou outras tecnologias – A coleta de informações relativas ao uso dos serviços e soluções é feita utilizando diversas tecnologias, uma destas tecnologias são os cookies, que são pequenos arquivos de dados que são armazenados em seu dispositivo que nos ajuda a melhorar sua experiência, por exemplo, evitar que você precise se autenticar constantemente na plataforma e contar visitas únicas. Além disso, usamos outras tecnologias, como Google Analytics para gerar indicadores de uso dos serviços e soluções.

Estas informações são usadas para melhorar sua experiência, desenvolver novas funcionalidades e proteger os usuários.

Como acessar e controlar dados pessoais

É de sua responsabilidade garantir que todos os dados pessoais enviados à plataforma e à startup DINO Networks estejam corretos. A plataforma e a startup se dedicarão a manter a exatidão e a integridade dos dados pessoais e a manter os dados atualizados.

Na medida do exigido pela lei da sua jurisdição, como usuário você poderá:

- a. ter o direito de acessar determinados dados pessoais que mantemos sobre você,**
- b. solicitar que atualizemos ou corrijamos imprecisões nesses dados,**
- c. objetar a nossa utilização dos seus dados pessoais, e**
- d. pedir-nos para eliminar os seus dados pessoais do nosso banco de dados.**

Nessa situação (d), sua solicitação por escrito poderá ser necessária para a segurança, e nos será permitido recusar o pedido se tivermos motivos razoáveis para acreditar que o pedido é uma fraude, inviável ou pode comprometer a privacidade dos outros.

Como utilizamos as informações pessoais?

Utilizamos suas informações pessoais para operar, fornecer e melhorar os Ofertas da RNP.

A DINO Networks poderá utilizar esses dados, com sua autorização, com as seguintes finalidades taxativas:

- a. cumprir ordens do usuário; entregar, ativar ou verificar produtos ou serviços; cumprir com pedidos de mudanças dos usuários; e fornece suporte técnico;**
- b. contatá-lo com o seu consentimento; enviar-lhe informações sobre os produtos e serviços que possam interessá-lo; convidá-lo a participar de atividades promocionais e pesquisas de mercado da DINO Networks; enviar informações de marketing pontuais dos serviços integrantes da plataforma ou da RNP.**
 - i. Sempre que você não quiser receber esse tipo de informação, pode optar por isso a qualquer momento, de forma facilitada na própria plataforma.**
- c. enviar avisos importantes, tais como atualizações e instalação de sistemas operacionais ou aplicativos, inoperâncias temporárias de sistemas ou manutenções programadas;**
- d. fornecer experiência e conteúdo personalizado ao usuário; ativação de serviços pós-venda.**
- e. aprimorar nossos produtos e serviços, por meio de auditoria interna, análise de dados estatístico e pesquisa estritamente relacionados ao objetivo da Solução;**
- f. analisar a eficiência das operações comerciais e avaliar as cotas de mercado.**
- g. solucionar problemas quando você optar pelo envio à DINO Networks de relatórios de erros.**
- h. sincronizar, compartilhar e armazenar os dados carregados ou baixados e os dados estritamente necessários para o upload e o download;**

- i. melhorar os programas voltados ao aprimoramento dos serviços em prol da educação, pesquisa e inovação brasileiras;**
- j. melhorar os programas voltados ao aprimoramento de prevenção de perdas e antifraude.**
- k. cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, padrões relevantes da indústria e políticas da RNP;**

Também poderá a DINO Networks coletar e usar informações não identificáveis pessoalmente (Não-PII).

A não-PII é uma espécie de informação que não pode ser usada para identificar um indivíduo em particular. Por exemplo, a plataforma irá coletar dados estatísticos, como o número de visitantes de seu website. Nesse contexto, esses dados são recolhidos e utilizados para entender o padrão de uso dos produtos e serviços, sempre com o intuito de melhorar os serviços.

Com base nesta política, a DINO Networks poderá coletar, usar, processar, transferir ou divulgar informações não-PII para outros fins, a seu próprio critério, com o cuidado de isolar os dados pessoais de não-PII e garantir o uso separado dos dois tipos de dados.

Por fim, se os dados pessoais forem combinados com não-PII, ainda serão tratados pela DINO Networks como dados pessoais durante o processamento.

Com quem compartilhamos os dados?

Podemos compartilhar informações conforme detalhado neste parágrafo, mas jamais suas informações serão fornecidas a terceiros sem o objetivo de garantir o bom funcionamento da Solução.

Terceiros

As suas informações podem ser compartilhadas com terceiros que trabalham em nome da RNP, para o desenvolvimento, operação, manutenção e suporte especializado, sempre com o objetivo de ajudar a fornecer, melhorar e proteger a Solução. Todas as atividades ou intervenções realizadas por terceiros em nome da RNP estão de acordo com esta Política de Privacidade, sendo que todas as ações são acompanhadas e coordenadas de acordo com as instruções da RNP.

Administradores institucionais

O administrador institucional da sua instituição possui acesso às informações de registro de sua conta (como nome, identificador único da CAFe, serviços assinados, consumo de recursos e departamentos), além disso, ele pode acessar e controlar a sua conta. Em caso de dúvidas a esse respeito, consulte as políticas internas de sua instituição.

Obrigações legais

A proteção dos seus dados é fundamental para a RNP, os dados dos usuários devem receber as mesmas proteções legais, independentemente de estarem armazenados no DINO-CPE ou em seus dispositivos pessoais. Porém, nós podemos julgar necessário o compartilhamento de suas informações a um terceiro:

- a. Acreditamos que é imprescindível para cumprir com as leis e regulamentações em vigor, processos legais ou solicitações apropriadas do governo;
- b. Para garantir o cumprimento dos nossos Termos e Políticas;
- c. Para garantir a segurança e integridade de nossos usuários, clientes e da DINO Networks;
- d. Para evitar o abuso da DINO Networks e violações de direitos autorais;
- e. Em solicitações de emergência, em que acreditamos que o compartilhamento poderá ajudar a evitar danos físicos ou morte de qualquer pessoa;
- f. Com quaisquer outros terceiros, desde que seja autorizado expressamente por você.
- g. Quaisquer solicitações para obtenção de dados de nossos usuários por entidades do governo, forças policiais (incluindo solicitações de segurança nacional) ou outras entidades, serão analisados e respondidos com ética e transparência.

Como tratamos os dados?

Segurança

A segurança dos seus dados pessoais é da maior importância para a RNP. Para tanto, utilizamos medidas físicas, de gestão e técnicas adequadas para proteger os seus

dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, utilização, modificação, danos ou perdas.

A Plataforma de Aquisição e a Solução utilizam tecnologias criptográficas para a confidencialidade dos dados, mecanismos de proteção para evitar ataques e mecanismos de controle de acesso que permitem apenas acesso autorizado a seus dados pessoais. Também fornecemos constantemente treinamento sobre segurança e proteção de privacidade para que os funcionários envolvidos possam conscientizar-se sobre a proteção de dados pessoais.

Garantimos que seus dados pessoais serão usados nos limites desta Política e apenas quando necessário, a menos que de outra forma exigido por lei ou necessidade.

A RNP e a DINO Networks estão constantemente empenhadas em proteger os seus dados pessoais, apesar de sabermos que nenhuma medida de segurança é perfeita, razão pela qual recomendamos que você jamais compartilhe a sua senha com outras pessoas, pois isso pode colocar sua segurança e seus dados pessoais em risco.

Controles do usuário

Você pode visualizar suas informações pessoais acessando a página de configurações do seu perfil no Portal de Serviços na Plataforma de Aquisição. Como suas informações são providas pela instituição a qual você está vinculada na CAFe, para alterar estas informações, você deve entrar em contato com o administrador local de sua instituição. A DINO Networks também mantém um cadastro com as suas informações. Caso você deseje excluir suas informações desse cadastro é necessário encerrar a sua conta junto à Plataforma de Aquisição, mas note que ao encerrar a sua conta todos os acessos aos serviços e soluções assinados serão removidos.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Apesar de a RNP utilizar uma tecnologia desenvolvida por uma empresa que não está localizada no Brasil na Plataforma de Aquisição, seus dados pessoais coletados não serão processados em outro país.

Suporte e atendimento

MANUTENÇÃO

Enquanto sua conta não for encerrada, nós iremos manter as informações que você armazena junto à DINO Networks, porém, pode haver casos em que há necessidade de manter seus dados mesmo após o encerramento de sua conta, como, cumprir com nossas obrigações legais, resolver litígios ou fazer cumprir nossos Termos e Políticas.

As relações dos dados pessoais com parceiros da DINO Networks, seus produtos e serviços

Para garantir a melhor experiência possível com a Solução, você poderá receber conteúdo ou links da Web de terceiros que não sejam da RNP e da DINO Networks. Não temos o direito de controlar tais terceiros, mas você pode optar por usar os links, ver o conteúdo e / ou acessar os produtos ou serviços fornecidos por terceiros, inclusive optar por não mais receber.

À RNP e à DINO Networks não compete controlar as práticas de privacidade e as políticas de proteção de dados de terceiros, que não estão sujeitos a esta Política. Assim, antes de porventura você enviar informações pessoais a terceiros, leia e consulte a política de proteção de privacidade do terceiro.

Lei aplicável

Estas Políticas são regidas pelas leis Brasileiras.

Modificações nos termos

Os Termos de Uso podem ser revisados de tempos em tempos para melhor refletir:

1. Mudanças na legislação;
2. Novos requisitos regulamentares; ou
3. Melhorias ou aprimoramentos realizados na Solução.

Caso uma melhoria afete os Termos e/ou Políticas da Solução ou seus direitos como usuário, notificaremos você, antes da data de atualização efetiva dos Termos e/ou Políticas, enviando um e-mail ao endereço associado à sua conta ou enviando uma

notificação através da Solução. Os termos atualizados entrarão em vigor no prazo mínimo de 30 dias após a notificação.

Caso não concorde com os novos Termos e/ou Políticas, você pode encerrar sua conta antes que os novos Termos e/ou Políticas entrem em vigor. Caso você continue a utilizar a Solução após os novos Termos e/ou Políticas entrarem em vigor, fica entendido que você concorda em seguir os Termos e/ou Políticas atualizados.

**Os Termos e/ou Políticas atualizados estarão disponíveis em:
<https://dino.rnp.br/termos>.**

Outros

Crianças e adolescentes

A Solução não é direcionada para menores de 18 anos, caso seja identificado o uso por pessoas com menos de 18 anos, serão tomadas as devidas providências para o encerramento de sua conta e remoção de todos os seus dados.

Como nos contatar

Sugestões ou dúvidas relacionadas a estas Políticas? Entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados da RNP em privacidade@rnp.br ou escreva para nós no seguinte endereço:

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, lote 6, bloco H

7° andar - Edifício IBICT

Brasília - DF - 70070-914

Em caso de qualquer dúvida, fique à vontade para nos contatar no e-mail atendimento@rnp.br.

Você pode enviar mensagens para o nosso WhatsApp, o número é 0800 722 0216.

Para urgências ligue para 0800 722 0216.

Atendimento 24 horas, todos os dias.

Se você estiver ciente de qualquer vulnerabilidade ou ameaça, que possa afetar a segurança da Solução, ou mesmo se quiser informações a este respeito, entre em contato com nossa equipe de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT RNP), por meio do e-mail: cais@cais.rnp.br

Última atualização em 01 de dezembro de 2022